



## Правила посещения и внутреннего распорядка ГАУ ТО "ОСШОР Каратэ"

### Общие правила:

1. Настоящие правила посещения являются обязательными и едиными для всех посетителей комплекса.
2. Оплата услуг является согласием посетителя с настоящими правилами.
3. Администрация комплекса рекомендует клиенту пройти медицинское обследование до начала посещения тренировок, так как клиент несет персональную ответственность за свое здоровье.
4. Время работы спорткомплекса: с понедельника по пятницу с 7:00 до 23:00, суббота и воскресенье с 8.00 до 23.00. В 23 часа посетители и гости комплекса должны покинуть специализированные тренировочные зоны (бассейн, тренажерный зал, зал единоборств и групповых занятий). Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы спорткомплекса, об изменении в расписании заблаговременно размещается на информационном стенде, у администратора на рецепции. Комплекс имеет право изменять часы работы в течение сезона.
5. При посещении комплекса, посетитель оплачивает по прейскуранту в кассу стоимость услуги. Документом, подтверждающим оплату услуг комплекса, является чек. Абонемент оформляется на конкретное физическое лицо и имеет временное ограничение. Передача абонемента другому лицу не допускается, в противном случае абонемент аннулируется без возмещения занятий.
6. Занятия пропущенные посетителем не по вине спортивного комплекса не компенсируются. В случае, если клиент не пришел в заранее забронированное время на тренировку или не отменил ее за 24 часа, тренировка списывается как использованная.
7. Перенос занятий по уважительной причине осуществляется при обращении в администрацию спортивного комплекса не позднее, чем за 24 часа до начала занятий. Абонемент продлевается при наличии документа с указанием причины (больничный лист, справка, командировочное удостоверение и др.). Купленные абонементы возврату не подлежат.
9. Администрация не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:
  - При нарушении клиентом правил посещения конкретных территорий спортивного комплекса;
  - Если клиент тренируется самостоятельно;
  - Не использовал вводные инструктажи;
  - Если клиент тренируется под руководством лиц, не являющихся тренерами спортивного комплекса;
  - Нарушает рекомендации врачебного заключения;
  - За травмы, полученные вне территории спортивного комплекса;
  - За травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;
  - За травмы, полученные по вине самого клиента на территории спортивного комплекса;
9. Клиенты обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, технику безопасности каждого подразделения комплекса, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

10. За принесенный вред имуществу ГАУ ТО “ОСШОР Каратэ” взимается материальная плата с учетом повреждения
11. Перед занятием клиент должен предъявить администратору индивидуальную карту в обмен на ключ от шкафчика.
11. Для тренировок в клубе клиент должен переодеваться в спортивную одежду и обувь.
12. Не рекомендуется использовать парфюм с резким запахом.
13. После окончания тренировок необходимо вернуть спортивный инвентарь и оборудование в специально отведенные места.
14. В случае, когда клиент забывает в спортивном комплексе личные вещи, он может обратиться к администратору. Найденные вещи хранятся в течение одного месяца.
15. За ценные вещи, не сданные на хранение, комплекс ответственности не несет.
16. В целях обеспечения порядка и контроля в помещениях комплекса ведется видеонаблюдение (бассейн, спортзал, тренажерный зал, холл).
17. При командном посещении ГАУ ТО “ОСШОР Каратэ” ответственность за исполнение всем составом команды правил посещения и техники безопасности комплекса несет член команды, подписывающий данный документ (тренер, учитель и т.д., не младше 18 лет). При отсутствии старшего члена команды, группа в бассейн не допускается.
18. Во избежание несчастных случаев, детям до 14 лет разрешается находиться на территории спорткомплекса только в сопровождении взрослого, либо в группе на занятиях с инструктором.
19. Лица в возрасте от 14 до 17 лет включительно имеют право посещать спорткомплекс самостоятельно, но только с письменного согласия законного представителя.
20. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил внутреннего распорядка комплекса, администрация ответственности не несет.
21. Лица, нарушившие настоящие правила, лишаются права посещения спорткомплекса без последующей компенсации. Администрация оставляет за собой право пересмотреть срок действия абонемента.

#### **На территории ГАУ ТО “ОСШОР Каратэ” запрещается:**

- Пользоваться услугами, не входящими в стоимость чека/абонемента или не оплаченными дополнительно;
- Проход в специализированные зоны без абонемента;
- Проходить в раздевалки, душевые и спортивные залы в верхней одежде и уличной обуви;
- Курить, употреблять спиртные напитки;
- Находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.
- Приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; стеклянные, режущие, колющие предметы; любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия;
- Входить без разрешения в служебные помещения, к которым относятся рецепция, технические помещения, кабинеты;
- Бегать по коридорам, лестницам и душевым помещениям;
- Нырять в бассейне, прыгать с бортиков в воду, за исключением тех случаев, когда клиент занимается с тренером;
- Оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий;
- Производить кино- и фотосъемку без разрешения администрации комплекса;
- Клиентам и гостям спорткомплекса вести любую частную, предпринимательскую деятельность, проводить деловые встречи, тренировать;
- Распространять рекламную продукцию без согласования с администрацией спорткомплекса;
- При посещении сауны и хамама, использовать различные косметические средства (масла, скрабы и т.д.).

Утверждаю \_\_\_\_\_  
ГАОУ ТО «ОСШОР Каратэ»  
г. Тюмень, ул. Воронинские горки, д.101, кор.2  
Тел.: +7 (3452) 53-77-77



**ПС**® **партиком спорт**

#### **Посетители имеют право:**

- Получать необходимую и достоверную информацию о работе комплекса и оказываемых услугах;
- Получать качественные услуги;
- Пользоваться возможностью приостановки (заморозки) индивидуальной карты в том случае, если такая возможность предусмотрена;
- Пользоваться индивидуальным шкафчиком для переодевания;
- Получать вводный инструктаж.

#### **Посетители обязаны:**

- Входить в раздевалки бассейна для переодевания не ранее, чем за 10 минут до начала своего сеанса;
- Соблюдать время нахождения в бассейне: 1 академический час (45 минут) + 10-15 минут на посещение сауны и хамама (за исключением сеанса с 22:15 до 23:00);
- В 23 часа покинуть все специализированные тренировочные зоны (бассейн, тренажерный зал, зал единоборств и групповых занятий);
- Строго соблюдать правила внутреннего распорядка и технику безопасности всех подразделений ГАОУ ТО «ОСШОР Каратэ»;
- Предоставлять медицинскую справку для посещения бассейна 1 раз в 3 месяца;
- Оставлять верхнюю одежду в гардеробе. Переобувать уличную обувь на спортивную в холле 1 этажа;
- Бережно относиться к оборудованию ГАОУ ТО «ОСШОР Каратэ»;
- Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу;
- Соблюдать чистоту в спортивном комплексе;
- Сообщать тренеру о наличии хронических заболеваний, перенесенных травмах, беременности и плохом самочувствии;
- Прислушиваться к советам и требованиям тренеров – инструкторов, администраторов;
- После окончания занятий покинуть специализированные зоны спорткомплекса, вернуть администратору ключ от индивидуального шкафчика для раздевания.

#### **Права администрации клуба:**

1. Администрация комплекса оставляет за собой право вносить изменения в расписание групповых занятий и осуществлять замену заявленного в расписании инструктора.
2. В случае неоднократного или грубого нарушения клиентом настоящих правил, а также в случае нарушения обязательств по оплате услуг, администрация комплекса вправе отказать в дальнейшем предоставлении услуг клиенту, остановить действие абонемента, без возвращения оплаты за неиспользованное время или отказать ему в продлении абонемента.
3. В связи с обстоятельствами непреодолимой силы (наводнение, пожар, землетрясение или иные явления форс-мажорного характера), а также в случаях реконструкции, ремонта здания или отдельной его части, администрация комплекса приостанавливает оказание услуг на период действия форс-мажорных обстоятельств и устранения их последствий.
4. В случае необходимости, администрация вправе изменять или дополнять настоящие правила, при этом администрация обязуется предоставить клиенту актуальный документ.